

LO & LI TRAVEL and TOURS 2019

Address : Rruga Margarita Tutulani Tirane

Tel:+355 4 22 73 405

Email: info@lolitours.com

Web:<http://lolitours.com>

Kushtet e Rezervimit

Shenim mbi te drejtat / detyrimet e klientit dhe agjensise:

- Ne rastet e mohimit te kalimit te kufirit nga autoritetet policore shqiptare apo te huaja , agjensia nuk mban pergjegjesi ne lidhje me rezervimin e paketes se plote , avion + hotel + transferte. Ne kete rast klienti nuk ka te drejte kompensimi
- Ne rastet e pamundesise se kalimit te kufirit per arsye (greva ne aeroporte ne te cilat do fluturohet, gjendje jashtezakonshme ne Shqiperi apo vendet Tranzite, mbyllje kufiri , vendosje vizash ne vendet tranzite apo ne destinacionin final , bllokim pasaporte, aksident makine , arsye te tjera madhore , etj) qe nuk jane kompetence zgjidhjeje nga agjensia , kjo e fundit nuk mban asnje pergjegjesi. Ne kete rast klienti nuk kompensohet
- Ne rast te falimentimit te kompanise ajrore me te cilen eshte bere paketa, agjensia nuk mban asnje pergjegjesi , por do sherbeje si ndermjetes mes kompanise ajrore dhe klientit
- Ne rast te anulimit apo spostimit te dates se fluturimit prej kompanise ajrore, agjensia do sherbeje si ndermjetes mes kompanise ajrore dhe klientit
- Ne rastet e problemeve te ndryshimeve te detajeve / orareve te fluturimit , agjensia do te njoftoje klientin , sapo te kete marre njoftim zyrtar nga kompania ajrore. Detajet / Oraret / Datat e fluturimit , jane jashte kompetencave te agjensise
- Ne rastet e problematikave me oraret / datat e fluturimit, agjensia eshte e detyruar ti beje prezente klientit, gjithë korrespondencen mes agjensise dhe kompanise ajrore me transparence maksimale
- Personat e perfshire ne kete rezervim duhet te pajisen me te gjithë dokumentacionin e nevojshem , per te proceduar me levizjen e lire te tyre ne zonen shengen. Eshte detyrim i klientit te kontrolloje vlefshmerine e pasaportes (Vlefshmeria + 6 muaj nga data e check out)
- Pas pageses se rezervimit , asnje modifikim , ndryshim hoteli ose date , ose emri klienti , nuk lejohet dhe nuk ofrohet nga agjensia. Rezervimi nuk ndryshon dhe ne rast te ndryshimit te kushteve atmosferike ne destinacionin final
- Agjensia mban pergjegjesi vetem per te dhenat e shkruajtura ne rezervim : Bileta Avionit, Hoteli , Date fillim dhe mbarim akomodimi , Tipin e dhomes , Opsionin e ushqimit. Cdo gje tjeter qe lidhet me vleresimet , apo pritshmerite e klientit , nuk eshte pergjegjesi e agjensise , por e vete klientit. Cdo pakenaqesi e klientit ne lidhje me : Cilesine e arredimit te dhomes , Pozicionimin e dhomes , Cilesine apo sasine e ushqimit , Cilesine apo vendndodhjen e e hotelit , dhe vleresime te tjera ne lidhje me hotelin , nuk jane pergjegjesi e agjensise. Klienti mban vete pergjegjesi per hotelin e zgjedhur nga vete ai , jo nga agjensia
- Sherbimet extra ne hotel si : Telefon , Pastrim kimik dhe Sherbime te tjera te informuara nga hoteli qe jane me pagese , do ju ngarkohen personalisht dhe nuk mbulohen nga ky rezervim
- Per cdo ankese ne lidhje me hotelin duhet te kontaktoni menjehere receptionin duke ju dhene mundesine atyre per te dhene nje zgjidhje te kenaqshme per ju
- Pas kryerjes se rezervimit , nuk ka me modifikim , nderrim emrash , apo datash akomodimi

Authorized Stamp & Signature

Firma e Klientit

 LO Travel

 LI Tours 2009

Pagesa dhe politika e anulimeve nga vete klienti:

- Ne momentin e rezervimit paguhet 50% e vleres se pageses. Pjesa e mbetur , jo me vone se 1 muaj para fillimit te pushimeve
- Nga momenti i kryerjes se pageses, ne rast anulimi nga vete klienti per arsye familjare , shendetesore , arsye te logjikshme ose jo , klientit nuk i rimburohet pagesa e kryer , dhe rezervimi anulohet
- Ne rast anulimi te rezervimit , nga vete klienti , per arsye familjare , shendetesore , arsye te logjikshme ose jo , 29 dite perpara dates se check in ne hotel , pjesa e pageses se kryer 100% tashme, nuk kthehet ne vleren 100%. Ne kete rast klientit i rimburohen vetem taksat qe agjensise i rimburohen nga kompania ajrore apo dhe hotelet

Rimbursimet e mundshme / pa mundshme , te hotelit , biletas avionit apo sherbimeve extra ne pakete:

- Hoteli rimburohet ne vleren deri ne dt..... Pas kesaj date eshte i pa rimburoshem
- Bileta e avionit eshte e pandryshueshme, vlera e taksave qe ju rimburohen do ju behet prezente nga gjithë korrespondenca mes agjensise dhe kompanise ajrore me te cilen jane rezervuar biletat e udhetimit
- Transferta eshte e pa rimburoshme , fill pas momentit te rezervimit
- Vizat hyrese ne destinacionin final jane te pa rimburoshme , fill pas momentit te rezervimit